

BEATRIZ GARCÍA CANTALAPIEDRA, GANADORA DEL PREMIO MADRID ACOGE, VII EDICIÓN, OTORGADO POR LA AEPT y MADRID DESTINO. Cultura, Turismo y Negocio

Beatriz García Cantalapiedra, Guest Experience Coordinator & Red Level, del Gran Meliá Fénix, se alza con el galardón en su VII convocatoria

El galardón de la Asociación Española de Profesionales de Turismo (AEPT), que este año celebra su VII edición, premia y reconoce el gran trabajo realizado por los jóvenes profesionales del sector turístico que trabajan en contacto directo con los visitantes de Madrid. Una labor, la de los jóvenes, determinante para implementar y potenciar la excelente imagen que el turista debe llevarse de la ciudad, gracias a su exquisito trato y amabilidad, cualidades que sin duda alguna ha valorado el jurado que ha seleccionado a la premiada.

Madrid Acoge es un galardón nacido en el año 2009 gracias a la iniciativa de la **Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT) y Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio del Ayuntamiento de Madrid, con la colaboración de la Fundación Intermundial** y que este año, en su VII edición, ha recaído en Beatriz García Cantalapiedra, joven profesional del sector turístico madrileño que se ha alzado con el triunfo por su ilusión, entusiasmo y buen hacer como Guest Experience Coordinator & Red Level, en el Hotel Gran Meliá Fénix. Elección llevada a cabo por el Jurado del Premio de la terna final en la que participaron como finalistas Helena Debain González, Conserje en el Hotel Intercontinental y Carla Ferrer Oller, Responsable del Departamento de Atención al cliente del Hotel Mayorazgo.

Tres aspirantes de excepción, que defendieron personalmente, ante el Jurado, con gran profesionalidad sus candidaturas, haciendo muy complicada la decisión final.

Un Jurado estuvo compuesto por expertos profesionales del sector turístico madrileño, el Vicepresidente de la AEPT, Santiago Aguilar; la Presidenta de la Asociación Profesional de Guías Oficiales de Turismo de la Comunidad de Madrid (APIT), María Rosa de Juan; la Secretaria General de la Asociación Española de Gobernantes de Hotel y Otras Entidades (ASEGO), Ana María Dobaño; el Director de Atención e Información Turística de Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, Iván González; el Presidente de la Asociación de Jefes de Recepción y subdirectores de Hotel (AICT), Eduardo González; el Vicepresidente de la Asociación Nacional de Maîtres y Camareros (AMYCE), Ignacio Guido; el Delegado de Madrid de la Asociación Nacional de Conserjes de Hotel Las Llaves de Oro, Ramón Lefort; la Gerente de la AEPT, Lola Matías; la ganadora de la anterior edición de Madrid Acoge, Patricia Muñoz y la CEO *Personal Assistant* de la Fundación Intermundial, Nuria Roca.

El **nivel de convocatoria ha sido un éxito** un año más, cumpliendo el objetivo del Premio, de incentivar a los jóvenes por su labor, poniendo en valor su trabajo y animándoles a seguir en la misma línea de actuación hacia los visitantes de Madrid, porque ellos son la imagen amable y acogedora de la ciudad. Pueden carecer de una gran experiencia, pero la compensan con ilusión, deseo de futuro, iniciativas y proyectos innovadores.

El Premio será entregado el día 20 de Enero a las 17:00 horas en el stand de Madrid (Pabellón 9) Toda la información en <http://www.premiomadridacoge.org/>



La Asociación Española de Profesionales del Turismo vigila y tutela los intereses profesionales de todos los hombres y mujeres del sector turístico español. Una Asociación única, necesaria, exclusivamente profesional, objetiva e independiente. Entre sus objetivos básicos destacan el potenciar la identidad y el reconocimiento social de los profesionales del turismo así como dotar a los asociados de los instrumentos que faciliten su desarrollo profesional. Para la AEPT, la mejor defensa de la profesión es conseguir el reconocimiento por parte de la sociedad de la función social que desempeñan los profesionales del turismo.

GRUPO RV EDIPRESS
Ejecutiva de Cuenta: Jennifer Arenas
Jennifer.arenas@rvedipress.com
T: 91 730 82 15 • M: 652 984 456
F: 91 730 81 93
www.rvedipress.com

www.aept.org